

Development of a Continuous Nursing Quality Improvement (CNQI) Program: A Leadership Imperative

Krisada Sawaengdee,PhD.,RN.

First Vice President of Thailand Nursing & Midwifery Council

HAI-Thailand Executive Board Member



Topics

01

CQI as a leadership-driven culture, not a checklist

02

Empowering nurses to become change agents

03

Real-world success from Thailand: R2R & Accreditation

04

Transforming care through trust, support, and innovation

What is CQI in Nursing?

- ❑ Continuous, data-driven improvement
- ❑ Enhances patient care and safety
- ❑ Involves all nursing staff
- ❑ Supported by professional regulation

The Heart of CNQI: The PDSA Cycle



The Synergy of CQI and Regulation

A Framework for Excellence in Thailand

❑ Professional Regulation (TNMC): Provides the foundational framework.

* We set minimum standards for practice, quality, and patient safety.

* We ensure competency through licensing and continuing education.

❑ Continuous Quality Improvement (CQI): Provides the mechanism for growth.

* CQI involves ongoing, data-driven efforts to enhance patient care beyond minimum standards.

*It fosters a culture of striving for the highest possible quality of care, aligning with national goals like Thailand's "SIMPLE" Patient Safety Goals.

❑ They are interconnected and mutually reinforcing

"SIMPLE" Patient Safety Goals

- Safe surgery
- Infection control
- Medication & Blood Safety
- Patient Care process
- Line, Tube, Catheter & Laboratory
- Emergency response

Leadership is the Key : Leadership Support: Secure commitment from management.

"The core challenge for all of us in this room is a question of transformation. How do we shift the perception of CQI from being just another mandatory task to being a deeply-held professional mission for our nurses?"

Leaders Must :

- Create a culture of quality
 - Advocate for a Just & Safe Culture : Promote Psychological Safety: Create an environment where nurses feel safe to report errors and near-misses without fear of blame.
 - Encourage Open Communication :Champion a culture where staff can identify potential risks before they cause harm
- Support frontline ownership
- Recognize and reward initiatives
- Align CQI with hospital strategic priorities (e.g., patient safety, efficiency).

The Nurse: Your CQI Engine “Nurses are not just participants; they are innovators.”

A nurse's role in CQI includes:

- Identifying Issues: Recognizing opportunities for improvement in daily processes.
- Data & Analysis: Collecting and analyzing data on patient outcomes to pinpoint areas for improvement.
- Developing Solutions: Using evidence-based practice to develop new strategies for high-quality care.

Example 1 R2R: Cloth vest reduce injury from physical restraint in elderly patient



Example 2 – R2R: Using IC Bundle Care to Reduce CAUTI

Grassroots CQI led by nurses

Converts daily problems into innovations

Shared via National R2R Forum

CAUTI BUNDLE

Avoid unnecessary urinary catheters	Insert urinary catheters using aseptic technique	Maintain urinary catheters based on recommended guidelines	Review urinary catheter necessity daily and remove promptly
<p>ข้อบ่งชี้ของการใส่สายสวนปัสสาวะดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการอุดตันของระบบทางเดินปัสสาวะ 2. ต้องการตัวเลขที่ถูกต้องของจำนวนปัสสาวะ 3. การผ่าตัด : <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาสั้น - ความถูกต้องของ I/O - ผ่าตัดบริเวณก้นกบ - ผ่าตัดระบบทางเดินปัสสาวะ 4. มีแผลบริเวณก้นกบและอวัยวะสืบพันธุ์ 5. จำกัดการเคลื่อนไหวเป็นเวลานาน 6. ความสุขสบายของผู้ป่วยระยะสุดท้าย 	<p>การใส่สายสวนปัสสาวะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรต้องผ่านการฝึกอบรม 2. ล้างมือก่อนใส่สายสวน 3. ใช้เทคนิคปราศจากเชื้อ 4. อุปกรณ์ปราศจากเชื้อ 5. เลือกใช้สายสวนที่เหมาะสม 6. ยึดตรึงสายสวนให้แน่นกับตัวผู้ป่วยบริเวณต้นขา บุ่มกระดูกเชิงกรานหรือหัวเหน่า 	<p>การดูแลผู้ป่วยใส่สายสวนปัสสาวะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นระบบปิดตลอดเวลา 2. ยึดตรึงไม่ให้หลุดและไม่ขยับไปทางทวารหนัก 3. สายไม่หัก พัน ขมหรืออุดตัน 4. ถุงรองรับปัสสาวะอยู่ต่ำกว่ากระเพาะปัสสาวะตลอดเวลา 5. ถุงรองรับปัสสาวะห้ามสัมผัสพื้น 6. แยกภาชนะรองรับปัสสาวะในผู้ป่วยแต่ละราย 7. เทปัสสาวะไม่ให้รู้เบิกร่องถุงสัมผัสภาชนะรองรับ 8. ล้างมือ สวมถุงมือ เช็ดรูเปิดของถุงปัสสาวะ ด้วย 70% alcohol ก่อนและ หลังเทปัสสาวะ 	<p>ถอดสายสวนปัสสาวะกรณีต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่มีข้อบ่งชี้ 2. ไม่มีความจำเป็นต่อบันทึกจำนวนปัสสาวะอย่างละเอียด 

คณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (2558)

Regulators' Role in CQI

In Thailand, the Nursing Council ensures:

- Nurses maintain their licenses through Continuing Professional Development (CPD)
- Nursing curricula include patient safety and CQI principles
- We collaborate with the Ministry of Public Health and HAI to align our professional standards with national priorities and promote ethical, evidence-based care

Outcomes of Effective Nursing CQI

- ✓ Patient safety improves with fewer adverse events, lower readmission and infection rates
- ✓ Patient satisfaction increases when care becomes more responsive.
- ✓ Empowered and engaged nursing workforce: nurses feel their voice matters
- ✓ Hospitals benefit from reduced litigation risks and better accreditation scores

Challenges and Solutions

Challenges	Solutions
Staff resistance	Leadership role modeling
Time constraints	Protected time for CQI
Limited data literacy	Ongoing education and coaching

Your Role as Nurse Leaders

- **Be role models of quality**
- **Inspire participation**
- **Align vision with Hospital goals**
- **Celebrate and scale success**

Call to Action

Together, let's:

- Invest in nursing leadership
- Support evidence-based improvement
- Build safe, high-quality care systems

THANK YOU For Your Attention

